



Benvolguts pares,

Amb l'objectiu de millorar i agilitar l'atenció als nostres pacients, preguem que es tinguin en compte els següents punts:

- Concertar sempre dia i hora de visita, preferentment per telèfon o internet (i si no fos possible, personalment a la recepció del centre).

Existeixen 3 tipus diferents de visites a Pediatria:

a) revisió (són visites de major durada i es realitzen conjuntament pel pediatre i la infermera; les revisions, s'intentarà quant sigui possible, que es facin pel mateix equip de pediatre i infermera que té assignat el pacient (cal tenir en compte que per internet no poden concertar-se les hores de revisió)

En el cas de tenir hores de revisió no consecutives diversos germans, se'ls atindrà de forma consecutiva, havent de presentar-s'hi tots a la 1a hora que tinguin concertada.

b) visita de cita prèvia (són hores normals de consulta)

Preguem puntualitat tant a les revisions com a les hores de cita prèvia, ja que els pacients que acudeixin amb un retard superior a 15 minuts no podran ser atesos i hauran de sol·licitar nova cita.

c) visita espontània (són aquelles visites per problemes aguts, que no han pogut demanar cita amb antelació al dia de visita). S'atendran per ordre de sol·licitud, però aquestes visites no tenen hora concertada i seran ubicades segons la disponibilitat del pediatre dins de l'horari d'atenció de cada metge, tenint sempre preferència les hores de cita prèvia o de revisió.

Com és evident, existeix un número màxim de visites espontànies que poden ser ateses per cada pediatre, per la qual cosa un cop arribat a aquest nombre, les següents sol·licituds seran programades per al següent pediatre o, si cal, per al dia següent.

Els dissabtes existeix un servei d'atenció pediàtrica de visites espontànies (que no pugui demorar-se la seva atenció fins al dilluns) de 9 a 13h, sense que sigui necessària programació prèvia, únicament presentant-se a la recepció del centre.

En cas de verdadera urgència, preguem que acudeixin als serveis d'urgències degudament equipats per a la seva atenció.

L'equip d'Atenció Pediàtrica EAP Sarrià/Vallvidrera/Les Planes