

## Avis Legal

### Informació General

EAP Sarrià SLP I Vallplasa Atencio Primària SLP són les societats professionals que proporcionen assistència sanitària al districte Sarrià - Sant Gervasi i Vallvidrera Les Planes dins de la demarcació de Barcelona Ciutat assignat per concurs de la Generalitat, departament de Salut i que va ser publicat al DOGC el 27 desembre 2002, n ° 3789 i que comprèn els següents centres de Salut, emmarcats en la Web [www.capsarria.com](http://www.capsarria.com)

La informació dels centres és la següent:

***CAP Sarrià:***

*C/ Bonaplata, 54 08034 BCN Tel: 93 204 22 88 (Sarrià-Sant Gervasi)*

***CAP Vallvidrera:***

*C/ Reis Catòlics, 2 08.017 BCN 93 406 84 53 (Sarrià-Sant Gervasi)*

***CAP Les Planes:***

*Ptge. Solè Pla 16-18, local 1 08017 BCN Tel 93.280 56 32 (Sarrià-Sant Gervasi).*

***Clínica Dental EAP Sarrià, Vallvidrera***

*C/ Dr. Roux, 67, baixos 08.034 BCN, Tel 93.205.98.78 (Sarrià-Sant Gervasi)*

En compliment del que preveu la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, s'informa que aquest lloc Web és propietat d'EAP Sarrià SL inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona , al tom 34.488, Foli 177, Full B248412, Inscripció 1. CIF n ° B-62842448 y domicili social a C/ Bonaplata, número 54, de Barcelona (08.034).

Per dirigir els seus suggeriments o peticions, l'empresa EAP Sarrià SLP posa a disposició dels usuaris els següents mitjans:

Adreça postal: C / Bonaplata 54 Baixos

08.034 - Barcelona

Direcció de correu electrònic [correspondencia@capsarria.com](mailto:correspondencia@capsarria.com)

Telèfon d'atenció al usuari: 93 204 22 88

### **Condicions d'accés i us**

Aquestes condicions generals regulen l'accés i utilització del lloc [www.capsarria.com](http://www.capsarria.com) i [www.capsarria.cat](http://www.capsarria.cat) que EAP Sarrià, SLP. I Vallplasa Atenció Primària SLP. posen gratuïtament a disposició dels usuaris. La utilització de la pàgina web implica l'acceptació de cadascuna de les condicions incloses en aquest avís legal, per tant és necessari que els usuaris les llegeixin atentament i les entenguin en la seva totalitat del contingut.

Amb caràcter general la prestació dels serveis de la web, no exigeix la prèvia subscripció o registre dels Usuaris. No obstant això, les societats EAP Sarrià SLP i Vallplasa Atenció Primària SLP. Condicionen la utilització del Servei cita Web al previ compliment del corresponent formulari, que es troba a disposició dels que vulguin fer el procés en línia de cita prèvia

S'autoritza la visualització, impressió i descàrrega parcial del contingut de la web només i exclusivament si concorren les següents condicions:

- 4.1. Que sigui compatible amb els fins de la web.
- 4.2. Que cap dels continguts relacionats en la Web siguin modificats de cap manera.
- 4.3. Que cap imatge disponible a la web sigui utilitzada, copiada o distribuïda separatament del text o resta d'imatges que l'acompanyen.

EAP Sarrià, SLP es reserva el dret o suspendre la seva difusió, total o parcialment, i la facultat d'efectuar, en qualsevol moment i sense necessitat de previ avís, modificacions i actualitzacions de la informació continguda en la Web, de la configuració i presentació d'aquesta i de les condicions d'accés. Els continguts, organització i elecció d'enllaços interessants han estat seleccionats i coordinats amb la finalitat de facilitar la informació relacionada amb el centre i els seus serveis assistencials a l'usuari visitant de la web.

EAP Sarrià, SLP no assumeix cap responsabilitat derivada dels continguts enllaçats des de la Web, sempre que siguin aliens a la mateixa, ni garanteix l'absència de virus o altres elements en els mateixos que puguin produir alteracions en el sistema informàtic (maquinari i programari), en els documents o els fitxers de l'usuari, excloent

qualsevol responsabilitat pels danys de qualsevol classe causats a l'usuari per aquest motiu.

Tant l'accés a la Web com l'ús no consentit que pugui efectuar-se de la informació continguda en la mateixa és de l'exclusiva responsabilitat de qui ho realitza. EAP Sarrià SLP no respondrà de cap conseqüència, dany o perjudici que poguessin derivar d'aquest accés ús. EAP Sarrià SLP. No es fa responsable dels errors de seguretat, que es puguin produir ni dels danys que puguin causar al sistema informàtic de l'usuari (maquinari i programari), o als fitxers o documents emmagatzemats en aquest, com a conseqüència de:

- (i) la presència d'un virus a l'ordinador de l'usuari que sigui utilitzat per a la connexió als serveis continguts de la web,
- (ii) un mal funcionament del navegador
- (iii) l'ús de versions no actualitzades d'aquest

Tot enllaç des de tercers a la nostra web ha de ser a la seva pàgina principal, quedant expressament prohibides les tècniques de framing, phishing i qualsevol altre aprofitament dels continguts del web, a favor de tercers no autoritzats. La utilització no autoritzada de la informació continguda en la Web, així com la lesió dels drets de propietat intel·lectual o Industrial de EAP Sarrià SLP o Vallplasa Atenció Primària SLP, donarà lloc a les responsabilitats legalment establertes. EAP Sarrià, SLP no assumeix cap responsabilitat derivada dels continguts enllaçats des de la Web, sempre que siguin aliens a la mateixa, ni garanteix l'absència de virus o altres elements en els mateixos que puguin produir alteracions en el sistema informàtic (maquinari i programari), en els documents o els fitxers de l'usuari, excloent qualsevol responsabilitat pels danys de qualsevol classe causats a l'usuari per aquest motiu.

Per la concertació de vista mèdica al centre d'assistència primària via web, s'utilitza com a plataforma tecnològica a l'empresa Stacks Consulting i enginyeria del programari SL empresa que està dotada de recursos tècnics per donar aquest servei. Per garantir l'autenticació i la seguretat de la seva informació personal, cada usuari podrà concertar cita mèdica via web si prèviament ha passat personalment pel centre d'atenció primària.

El sistema informàtic que en aquesta pàgina web se li posa a la seva disposició únicament es pot habilitar un cop l'usuari s'hagi autenticat al centre d'atenció primària de manera personal, ja que com a primera vista no li seria possible accedir. Atenent al principi de congruència i confidencialitat que estableix la legislació aplicable en matèria de protecció de dades, Per accedir-hi sol·licita les dades imprescindibles per a la Identificació de l'usuari que vol accedir al servei de cita prèvia.

Les cookies que s'utilitzen en [www.capsarria.com](http://www.capsarria.com) i [www.capsarria.cat](http://www.capsarria.cat) s'associen únicament amb el navegador d'un ordinador determinat, i No s'utilitzaran per recollir dades personals identificatives. Les "cookies" només serviran per facilitar l'accessibilitat a la Web dels centres de salut en les seves visites a la nostra web.

La web [www.capsarria.com](http://www.capsarria.com) es una Web acreditada per Codi de conducta del Segell de Web Mèdica Acreditada del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (COMB) representa el compromís dels titulars de pàgines mèdiques adscrites, d'acceptar les regles de conducta ètica i deontològica desitjables per a la comunitat mèdica sota el principi del respecte i compliment de:

1. El Vigent Codi de Deontologia del Consell de Col·legis de Metges de Catalunya.
2. De les normes establertes pel Codi de Conducta per a Webs de continguts mèdics i sanitaris creat a tal efecte pel sistema d'acreditació de Web Mèdica Acreditada (WMA) del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.

El Codi de Conducta inclou els següents aspectes:

- Acreditació
- Identificació
- Continguts
- Confidencialitat
- Control i Validació
- Publicitat i altres fonts de finançament
- Incompliment i responsabilitats

### **Tractament automatitzat de dades personals.**

Les dades dels usuaris dels centres estan en fitxers automatitzats propietat de EAP Sarrià SLP I Vallplasa Atencio Primària SLP, que com a responsables dels fitxers han de complir les exigències de seguretat tècnica i organitzativa, al seu torn també estan inscrits en el registre de l'agència de protecció de dades, en compliment de la legislació vigent, LO 15 / 99 de 13 de desembre i en el RD 1720/2007 de 21 de desembre.

La finalitat del tractament automatitzat de les Dades Personals consisteix en el manteniment de la relació establerta entre l'usuari i el centre als efectes de la gestió, administració, prestació, ampliació i millora dels Serveis assistencials sanitaris, que presten les dues societats en les zones 5D (Vallvidrera, les Planes) i 5C (Sarrià - Sant Gervasi) respectivament de Barcelona.

Els usuaris tenen reconeguts i podran exercitar els drets d'accés, cancel·lació, rectificació i oposició, segons marca la legislació vigent, en el centre en la següent direcció (avall esmentada) al taulell d'atenció al client, o mitjançant signatura electrònica en el compte de correu, seguint els requisits establerts en la Llei Orgànica de protecció de dades:

[correspondencia@capsarria.com](mailto:correspondencia@capsarria.com)

EAP Sarrià SLP

C/ Bonaplata, 54

08.034 BCN

Att.: Exercici drets LOPD

### **Menors d'edat.**

Per a l'ús de la pàgina Web per menors d'edat s'entén que estan acompanyats dels titulars de la pàtria potestat o representants legals. EAP Sarrià SLP així com Vallplasa Atenció primària SLP garanteixen la protecció del menor en quant als continguts de la pàgina.

L'apartat adolescents de la pàgina web incorpora un nou servei d'assessorament a joves d'edat entre 15 a 18 anys, per assessorar i informar en relació a consultes de salut, No és una consulta mèdica, si no un consell en funció de la dubte plantejat en el camp de salut i que com a recomanació final s'estableix acudir al seu facultatiu en el seu centre de salut perquè diagnostiqui la realitat del dubte plantejada, és per això que no substitueix la consulta mèdica tradicional, ja que no suposa ni un interrogatori exhaustiu, ni un examen físic profund. Tampoc supleix les situacions d'emergència, ni aquelles en les quals es requereix la presència d'un metge. En funció de la legislació de protecció de dades entenem que els menors estan en la franja d'edat determinada per a la consulta i són de maduresa suficient per realitzar aquestes consultes i consentir el seu tractament. També el centre s'atindrà al que disposa l'informe jurídic de la a agència en relació a la comunicació de dades mèdiques de menors als titulars de la pàtria potestat. És via mail, totalment gratuïta i confidencial.

### **Propietat Intel·lectual**

Eap Sarrià SLP és titular dels drets del domini [www.capsarria.com](http://www.capsarria.com) i [www.capsarria.cat](http://www.capsarria.cat). A qui correspon els drets d'explotació d'aquest, junt amb el codi font, disseny, estructura de navegació, i els diferents elements que conté. En l'apartat consells de salut EAP Sarrià SLP estableix uns enllaços a la pàgina [www.camfic.org](http://www.camfic.org) (societat catalana de medicina familiar i comunitària), establint-ho com consells genèrics i informatius de les respectives malalties establertes a la web, per això Eap Sarrià SLP no es responsabilitza de les opinions abocades al link consells de salut, i sí aconsella prendre-ho com una informació prèvia a la visita a un especialista de la sanitat.

Tot enllaç des de tercers a la nostra web ha de ser a la seva pàgina principal, quedant expressament prohibides les tècniques de framing, phising i qualsevol altre aprofitament dels continguts del web, a favor de tercers no autoritzats. La utilització no autoritzada de la informació continguda en la Web, així com la lesió

dels drets de propietat intel·lectual o Industrial de EAP Sarrià SLP o, donarà lloc a les responsabilitats legalment establertes.

### **Disposició final**

Qualsevol controvèrsia relativa a aquest Website es regirà per la legislació espanyola, renunciant expressament les parts al fur que els correspongui i sotmetent-se als Jutjats i Tribunals de Barcelona.